

Regulamin Usługi Projektowania/Wizualizacji Ceramic Studio Katarzyna Pietrzak:

1. Akceptacja Regulaminu

Korzystanie z usługi projektowania oferowanej przez sklep internetowy ceramicstudio.pl oznacza akceptację wszystkich postanowień niniejszego regulaminu.

2. Zakres Usługi

Usługa projektowania realizowana jest przez sklep internetowy ceramicstudio.pl we współpracy z wykwalifikowanymi projektantami przy użyciu specjalistycznego oprogramowania CAD DECOR PRO. Obejmuje opracowanie wizualizacji łazienki na podstawie wymiarów oraz informacji o rozmieszczeniu mediów dostarczonych przez klienta. Dodatkowo klient może skorzystać z konsultacji w zakresie doboru chemii budowlanej.

3. Charakter Wizualizacji

Wizualizacja ma charakter poglądowy i służy jako narzędzie pomocnicze do oszacowania rodzaju oraz ilości materiałów potrzebnych do realizacji projektu. Nie stanowi ona szczegółowego projektu wykonawczego.

4. Odpowiedzialność za Pomiary i Formularz Pomocniczy

Po opłaceniu usługi klient otrzymuje szablon pomocniczy, który umożliwia przybliżenie koncepcji projektu oraz podanie dokładnych wymiarów pomieszczenia. Klient jest zobowiązany do jego uzupełnienia i przesłania w określonym terminie. Klient ponosi pełną odpowiedzialność za poprawność dostarczonych danych.

5. Realizacja Usługi

Wizualizacja jest przygotowywana na podstawie produktów dostępnych w ofercie sklepu ceramicstudio.pl w momencie realizacji usługi. Pierwszy projekt wizualizacji zostanie dostarczony w ciągu **3 dni** roboczych od momentu otrzymania kompletnego formularza. Klient ma prawo do zgłoszenia:

- **Drobnych poprawek** – obejmujących korekty detali, takich jak zmiana koloru płytek, drobne przesunięcia elementów w ramach istniejącej koncepcji. Drobne poprawki są wliczone w cenę usługi i można je zgłaszać dwukrotnie w ciągu 5 dni roboczych od otrzymania projektu.
- **Zmiany koncepcji** – wymagającej istotnych modyfikacji projektu, takich jak zmiana układu funkcjonalnego pomieszczenia, inne wymiary, całkowita zmiana stylu czy produktów użytych w wizualizacji. Zmiana koncepcji jest traktowana jako nowy projekt i wiąże się z koniecznością zlecenia nowej usługi projektowania oraz uiszczenia opłaty.

6. Zmiana Terminu i Odstąpienie od Usługi

W przypadku opóźnienia w realizacji usługi klient zostanie poinformowany o nowym terminie. Klient ma prawo do odstąpienia od umowy i pełnego zwrotu wpłaconych środków, jeżeli nowy termin nie jest dla niego akceptowalny.

7. Nowy Projekt

Każda zmiana koncepcji wizualizacji (np. nowy układ, inne wymiary) lub zgłoszenie poprawek wykraczających poza zakres drobnych modyfikacji traktowana będzie jako zlecenie nowego projektu.

8. Wycena Materiałów

Na podstawie wizualizacji projektant sporządzi orientacyjną wycenę materiałów. Wycena ma charakter informacyjny i nie stanowi oferty handlowej w rozumieniu Kodeksu cywilnego.

9. Prawa Autorskie

Wizualizacja stanowi utwór chroniony prawem autorskim. Majątkowe prawa autorskie

przysługują sklepowi ceramicstudio.pl. Jakiegokolwiek wykorzystanie projektu bez zgody sklepu jest zabronione.

10. Licencja na Realizację

Po przekazaniu wizualizacji klientowi sklep udziela mu niewyłącznej licencji na realizację projektu na własne potrzeby, z wyłączeniem odsprzedaży lub innego komercyjnego wykorzystania.

11. Koszt Usługi

Usługa projektowania jest odpłatna. Cena ustalana jest z góry i płatna w momencie zlecenia realizacji projektu.

12. Ochrona Danych Osobowych

Wszelkie dane osobowe przekazane przez klienta są przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych, w tym RODO. Dane będą wykorzystywane wyłącznie w celu realizacji usługi projektowania oraz kontaktu z klientem. Szczegółowe informacje znajdują się w Polityce Prywatności dostępnej na stronie ceramicstudio.pl.

13. Klauzula Siły Wyższej

Sklep internetowy ceramicstudio.pl nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub opóźnienie w realizacji usługi spowodowane działaniem siły wyższej, w tym klęskami żywiołowymi, awariami technicznymi niezależnymi od sklepu, strajkami, zamieszkami lub innymi zdarzeniami losowymi.

14. Postanowienia Końcowe

Regulamin wchodzi w życie z dniem opublikowania na stronie sklepu i obowiązuje do odwołania lub zmiany. Wszelkie kwestie nieuregulowane w regulaminie podlegają przepisom Kodeksu cywilnego.

CERAMIC STUDIO.PL